

Рекомендации педагогам: "Как общаться с трудными родителями"

Подготовила:
педагог-психолог МАДОУ д/с №3
«Улыбка» Гладышева М.Д.

2022г.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение детский сад №3 «Улыбка» г. Бор Нижегородская
область

**На первой фазе общения с «трудными»
родителями, необходимо сохранить эмоциональную
отстраненность и поддерживать в себе спокойный и
охлажденный нейтралитет, т.е. не позволить себе
зарядиться отрицательными эмоциями этого**

родителя. Как показывает опыт, необходимо «продержаться» примерно 10-15 минут, пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность. В случае с «агрессивным» родителем, нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности. А в случае с «жалующимся» родителем, спокойно киваем собеседнику головой, вставляем нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю...», «Успокойтесь».

Почувствовав нашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель начнёт «остывать», его эмоции начнут иссекать и гаснуть. В конце концов, он успокоится, в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с нами.

Вторая фаза беседы с родителем – конструктивный диалог, обсуждение вариантов решения проблем.

Чтобы избежать противостояния с родителями:

- Необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;
- Подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;
- Показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку. Когда родитель увидит и почувствует, что

педагог заботится о благополучии его ребенка, он перестанет прибегать к «психологической» защите и проявит готовность к сотрудничеству.

- Не надо стремиться, во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту).
- Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.
- Нужно выразить уверенность в том, что если будут организованы совместные усилия семьи и педагогов детского сада, то существующая воспитательная проблема будет успешно решена. «Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».